

## JÓTÁLLÁSI JEGY

**Vállalkozás neve és címe:** OOT Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8600 Siófok, Viola u 19.)

**Termék megnevezése:** OOTT HUB okosotthon központ

**Termék típusa:** \_\_\_\_\_

**Termék gyártási száma:** \_\_\_\_\_

**Gyártó neve és címe:** OOT Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8600 Siófok, Viola u 19.)

**Vásárlás időpontja:** \_\_\_\_\_

**A Termék Fogyasztó részére való átadásának\* vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés\* időpontja:** \_\_\_\_\_

(\*a megfelelő aláhúzendó)

### TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

1. A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.
2. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát
  - a Termék nem rendeltetésszerű használata, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
  - a Termék nem rendeltetésszerű tárolása,
  - a Fogyasztó szándékos károkozása;
  - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
  - a Fogyasztó által használt elektronikus rendszerekkel való összeegyeztethetetlen működés (kivéve, ha ezen zavarok a szakszerű telepítés során előre láthatók és kiküszöbölhetőek lettek volna),
  - a Fogyasztó által utóbb telepített bármilyen eszköz működése,
  - vis maior (elháríthatatlan külső ok, elemi kár, természeti csapás)okozta.
3. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne (figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet).

Ha a termék kijavítását vagy a kicserélését a Vállalkozás nem tudja vállalni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
4. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A Fogyasztó jótállási igényét a Vállalkozásnál érvényesítheti.
5. A jótállás érvényesítésekor a Fogyasztó a Terméket valamennyi alkatrészével együtt köteles a Vállalkozás rendelkezésére bocsátani.

6. A Fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megtéríteni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
7. Ha a Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
8. A Vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve végzi el. A Vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
9. A jótállás érvényesítése esetén nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a Terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a Terméknek vagy a Termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) Termékre (termékrészre) vonatkozólag, valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
10. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.
11. A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
12. Fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra átvétel időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: \_\_\_\_\_

---

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra átvétel időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: \_\_\_\_\_

---

**KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja: \_\_\_\_\_

Kijavításra átvétel időpontja: \_\_\_\_\_

Hiba oka: \_\_\_\_\_

Kijavítás módja: \_\_\_\_\_

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: \_\_\_\_\_

---

**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: \_\_\_\_\_

---

**KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

Kicserélés történt, amelynek időpontja: \_\_\_\_\_

---