

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Bevezetés

- 1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek célja, hogy részletesen szabályozza az OOT Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8600 Siófok, Viola u 19.; nyilvántartja a Kaposvári Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 03-09-131541; adószám: 26187783-2-03) által nyújtott Szolgáltatások igénybevételének feltételeit, annak keretében a felek jogait és kötelezettségeit.
- 1.2 Az Ügyfél a Szolgáltatás megrendelésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.
- 1.3 A Szolgáltató tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett, és az oott.hu domainen és aldomainjein keresztül elérhető webáruházban történő vásárlás esetén a webáruház általános szerződés feltételeiben foglalt rendelkezések irányadók.

II. Fogalmak

ÁSZF	a Jelen Általános Szerződési Feltételek.
Ajánlat	a Szolgáltató által az Ügyfél egyedi igényei alapján kialakított, az ÁSZF 3.2 pontjában hivatkozott egyedi, személyre szóló ajánlat a Szolgáltatás biztosításra.
Szolgáltató:	az OOT Technologies Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8600 Siófok, Viola u 19.; nyilvántartja a Kaposvári Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: 03-09-131541; adószám: 26187783-2-03).
Honlap(ok):	a Szolgáltató által üzemeltetett honlapok: oott.hu, my.oott.hu és oott.eu
OOTT HUB:	a Szolgáltató által gyártott az Ügyfél otthonában elhelyezett un. okos otthon központ, amely távoli eléréssel biztosítja az Ügyfél által épp igénybe venni kívánt, az okos otthonhoz kapcsolódó szolgáltatást.
Szolgáltatás(ok):	a Szolgáltató az Ügyfelei megrendelése alapján az alábbi szolgáltatásokat nyújtja, amelyek az Ügyfelek által részben is igénybe vehetők: (i) a Szolgáltató által kialakított okos otthon rendszer kiépítése az Ügyfél részére; (ii) az OOTT HUB részére felhő alapú szerver szolgáltatás biztosítása; (iii) az OOTT HUB távolról történő üzemeltetése, az alábbi 4.2 és 4.3 pontokban leírtak szerint (iv) az Ügyfelek által megrendelt egyéb kiegészítő szolgáltatások és rendszerek (pl: WIFI rendszer, riasztórendszer, videó kaputelefon rendszer, fűtés-hűtés vezérlő rendszer stb.).
Ügyfél:	az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatások bármelyikére vonatkozólag a Szolgáltatótól Ajánlatot kér, ill. a Szolgáltatások bármelyikét megrendeli vagy igénybe veszi.

III. A Megrendelés folyamata

- 3.1 Az Ügyfél az oott.hu Honlapon elérhető digitális űrlap kitöltésével és a Szolgáltató részére történő elküldésével e-mailben Ajánlatot kér a Szolgáltatótól.
- 3.2 A Szolgáltató az Ajánlat kérés kézhezvételét követően [1] munkanapon belül felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel, és telefonon keresztül, vagy személyesen konzultál az igényekről. A konzultációs során a Szolgáltató szükség esetén megtekinti a helyszínt, rögzíti az egyedi Ügyfél igényeket annak érdekében, hogy Ajánlatot készíthessen az Ügyfél részére.

- 3.3 A Szolgáltató a konzultáció megtörténtét és minden az ajánlat-tételhez szükséges Ügyféltől származó kiegészítő információ megismerését követően [2] munkanapon belül e-mailben elküldi Ajánlatát az Ügyfél részére. Az Ajánlat részletes költség és díj kalkulációt tartalmaz. Az Ajánlat Ügyfél általi elfogadását követően a Szolgáltató mellékeli az Ajánlatban foglalt Szolgáltatáshoz kapcsolódó anyagköltség megfizetéséhez kapcsolódó díjbekérőt. Amennyiben az Ügyfél a díjbekérőn rögzített összeget a Szolgáltató által a díjbekérőn megadott bankszámlára az ajánlat érvényességi ideje alatt elutalja, létrejön a felek között az Ajánlatban foglalt tartalommal a Szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződés. A szerződés nem minősül távollevők között kötött szerződésnek.

IV. A Szolgáltatás leírása

- 4.1 A Szolgáltató a díjbekérőn megadott összegnek a Szolgáltató által megadott bankszámlára történő beérkezését követően az Ajánlatban foglaltak szerint kiépíti az Ügyfél által megrendelt okos otthon rendszert, és azt az Ügyfél részére átadja. Az OOTT HUB, okos otthon és egyéb megrendelt rendszerek Ügyfél részére történő átadását követően a Szolgáltató az Ajánlatban rögzített díjnak, továbbá a kiépítés során esetlegesen felmerülő, és Ügyféllel egyeztetett kiegészítő eszközök és szolgáltatások díjának megfelelő összegről számlát állít ki az Ügyfél részére, amelyben feltünteti és beszámítja a díjbekérő alapján már kifizetett összeget.
- 4.2 Az Ügyfél a Szolgáltató számláját a számlán megadott bankszámlára történő átutalással egyenlíti ki. Az Ügyfél köteles a díjat határidőben kifizetni. Amennyiben ezt nem teszi meg Szolgáltató jogosult korlátozni a Szolgáltatás igénybevételét.
- 4.3 A Szolgáltató az Ügyfél számára átadott OOTT HUB berendezést a kiépítési díjban benne foglalt egy éves szoftverkövetési és távoli elérést biztosító díj ellenében az átadást követően 12 hónapon keresztül üzemelteti oly módon, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett my.oott.hu Honlapot, továbbá mobil applikációkon keresztül hozzáférést biztosít az OOTT HUB-hoz, az OOTT HUB-ra telepített szoftvert ezen időszak alatt folyamatosan frissíti, ezen felül back-up restore szolgáltatást biztosít.
- 4.4 Az Ügyfél a Szolgáltató által telepített OOTT HUB bármilyen meghibásodása esetén a hibát bejelentheti telefonon (munkanapokon 9.00 – 17.00 óra között) a Honlapon elérhető telefonszámon, vagy a Honlapon megadott e-mail címre küldött e-mail üzenetben. A Szolgáltató a beküldött hibaüzenetekre a hibabejelentés kézhezvételét követő egy munkanapon belül, munkaidőben (9.00 – 17.00 óra között) reagál.
- 4.5 Amennyiben az Ügyfél az Ajánlatban rögzített díj által lefedett szolgáltatási időszak lejártát követően is igénybe kívánja venni a távoli elérést, szoftverkövetést és felhő backup szolgáltatást, ezt a my.oott.hu fiókjába belépve tudja megrendelni és az aktuális éves díj megfizetésével igénybe venni.
- 4.6 Amennyiben az Ügyfél az Ajánlatban megrendelt Szolgáltatások körét utóbb bővíteni kívánja, erre vonatkozólag az ÁSZF III. pontjában rögzítettek szerint a Szolgáltatótól Ajánlatot kérhet.

V. A Szolgáltató felelőssége, jótállás

- 5.1 Az OOTT HUB készülék tekintetében a Szolgáltató által vállalt jótállás feltételeit az OOTT HUB készülékhez mellékelt jótállási jegy tartalmazza. A Szolgáltató által az OOTT HUB okos otthon rendszerbe beépített, nem a Szolgáltató által gyártott berendezések esetében a jótállást az adott berendezés esetében alkalmazandó szabályok szerint biztosítja a Szolgáltató.
- 5.2 A Szolgáltató által biztosított Szolgáltatások tekintetében a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség:
- i. a rendszer bármilyen, az Ügyfél magatartásának vagy szándékos vagy gondatlan eljárásának következtében bekövetkező károk tekintetében;
 - ii. az OOTT HUB és/vagy a kiépített rendszer nem rendeltetésszerű használatából vagy tárolásából eredően bekövetkezett károk tekintetében;

- iii. azon működésbeli zavarok és ezen zavarok által okozott károk tekintetében, amely az Ügyfél által használt elektronikus rendszerekkel való összeegyeztethetetlen működés következtében állnak be, kivéve, ha ezen zavarok a rendszer kialakításakor előre láthatók és kiküszöbölhetőek lettek volna;
 - iv. az OOTT HUB berendezésnek vagy a kiépített rendszernek az Ügyfél által utóbb telepített bármilyen eszköz működése következtében bekövetkező meghibásodása által okozott károk tekintetében;
 - v. a Szolgáltató érdekkörén kívül eső ok következtében bekövetkezett károk tekintetében;
 - vi. a vis maior következtében bekövetkezett károk tekintetében.
- 5.3 Egyebekben a Szolgáltató felelősségére a 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései megfelelően irányadók.

VI. Adatkezelés

- 6.1 A Szolgáltató az ügyfél által megrendelt Szolgáltatások biztosításához szorosan kapcsolódóan, szükségszerűen hozzáfér az Ügyfél vagy az Ügyfél képviselőjének egyes személyes adataihoz (pl. földrajzi címe, IP kamera felvételek stb.). Amennyiben az Ügyfél nem nyilatkozik másként, akkor szolgáltató a szolgáltatás minőségbiztosítása, esetleges hibajavítás és módosítás céljából hozzáfér a Szolgáltató által az Ügyfélnél kiépített rendszerhez.
- 6.2 Az Ügyfél az Ajánlat elfogadásával az OOT HUB rendszerben elérhető személyes adatainak a Szolgáltató általi kezeléséhez kifejezetten hozzájárul. Az adatkezelés célja az Ügyfél által megrendelt Szolgáltatások biztosítása.
- 6.3 A Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója elérhető a Honlapon.

VII. Vegyes rendelkezések

- 7.1 A Szolgáltató fenntartja a jogát arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit bármikor módosítsa. A módosítás a Honlapon való közzététellel válik hatályossá. Az ÁSZF módosítást megelőzően már elfogadott Ajánlatok esetében az ÁSZF-nek az Ajánlat Ügyfél általi elfogadásának (a díjbekérőn lévő összeg Ügyfél általi elutalásának) időpontjában hatályos rendelkezések alkalmazandók.
- 7.2 A jelen ÁSZF-ben vagy az Ajánlatban kifejezetten nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jog rendelkezései irányadók.

Budapest, 2023 január 30